

## GARANZIA PRODOTTO

1) LUXI ILLUMINAZIONE Srl. (di seguito "LUXI ILLUMINAZIONE") garantisce, in conformità alle condizioni qui specificate in dettaglio, che i prodotti commercializzati con la marca "LUXI ILLUMINAZIONE", sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione, durante il periodo di garanzia dalla data della fattura. La presente garanzia si applica sui prodotti per la durata indicata nella scheda individuale di ciascun prodotto.

2) Questa garanzia (di seguito "Garanzia") è rilasciata da LUXI ILLUMINAZIONE in favore della Vostra società (di seguito "Cliente") sui prodotti standard (di seguito "Prodotti"), oggetto della fornitura, presenti nel proprio catalogo.

3) La garanzia viene concessa solamente a condizione il cliente registri il proprio impianto (installazione, edificio, ecc.) entro 60 giorni al massimo dalla data della fattura inviando una email a [info@luxi.lighting](mailto:info@luxi.lighting) contenente i seguenti dati:

- Nome
- Cognome
- Ragione Sociale
- Tipologia azienda (cliente finale, installatore, rivenditore, contractor, ecc.)
- Indirizzo Email
- Telefono
- Nome progetto o identificazione dell'edificio
- Indirizzo completo dell'installazione
- Numero e data fattura

4) La Garanzia opera soltanto a condizione che:

a- i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche predisposte, relative al Prodotto e all'impiego (specifiche tecniche);

b- l'installazione e/o il montaggio del Prodotto vengano eseguiti in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto ed esclusivamente da personale tecnico specializzato;

c- i valori limite di temperature e tensioni non siano oltrepassati e il Prodotto non venga esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso.

d- relativamente agli alimentatori elettronici, il Prodotto venga installato con apparecchi conformi alle corrispondenti specifiche IEC in vigore al momento dell'acquisto;

e- la manutenzione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e venga effettuata da personale tecnico specializzato e non vengano effettuate modifiche o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta o non conformi alle istruzioni allegate;

f- il Cliente abbia preventivamente effettuato tutte le operazioni di primo intervento indicate nel manuale di istruzioni allegato al Prodotto;

g- il Prodotto risultato viziato venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire a LUXI ILLUMINAZIONE di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati;

h- per i componenti di alimentazione e per i Prodotti con sorgenti a LED la Garanzia copre, negli anni previsti per ogni singolo Prodotto, fino ad un massimo utilizzo di 4400 ore/anno; entro detti limiti la Garanzia è valida per difetti superiori al tasso di guasto nominale dello 0,2%/1000 ore di utilizzo, salvo che non sia diversamente stabilito nelle specifiche tecniche relative al Prodotto, ai suoi componenti ed al suo impiego.

i- il Cliente presenti alla LUXI ILLUMINAZIONE il contratto di acquisto o la corrispondente fattura o la documentazione rilasciata a seguito della registrazione via email;

l- il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a LUXI ILLUMINAZIONE a pena di decadenza entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta;

m- il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.

n- i Prodotti forniti siano installati nei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera.

5) La Garanzia non opera con riferimento a:

a- i vizi del Prodotto dovuti a eventi imprevedibili e imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese scariche elettriche, fulmine), che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto.

b- i vizi derivanti da disturbi impulsivi (*surge*) di ampiezza o durata superiori a:

- 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N)

- 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE)

6- Nel caso in cui il Prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente dichiarazione di Garanzia, e sempre che si verifichino le condizioni di cui ai paragrafi 4 e 5 che precedono, LUXI ILLUMINAZIONE sarà libera di procedere, a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso rispetto al Prodotto originario. Tutti i prodotti sostitutivi o tutte le parti di ricambio possono contenere materiali nuovi o riciclati, equivalenti ai prodotti nuovi e parti degli stessi, per quanto riguarda la prestazione e la affidabilità. Il prodotto sostitutivo può deviare in misura tollerabile dal prodotto originario, per quanto riguarda le dimensioni e il design. I "materiali riciclati" sono parti o prodotti usati o revisionati e che non sono nuovi. Anche se tali parti o prodotti non sono nuovi, lo stato degli stessi dopo revisione o riparazione è come nuovo, per quanto riguarda la prestazione e l'affidabilità. La funzionalità di tutti i prodotti sostitutivi o di tutte le parti sostitutive è equivalente a quella del prodotto da sostituire o della parte da sostituire. Garantiamo che i prodotti sostitutivi o le parti sostitutive non presenteranno vizi di materiale o vizi di fabbricazione, per la parte rimanente del periodo di garanzia del prodotto sostituito, o in cui vengono montate.

7) La Garanzia non copre:

a- tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come per esempio quelle per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature); tali spese saranno a carico del Cliente;

b- le parti soggette ad usura, le batterie, eventuali ventilatori usati per la dissipazione attiva del calore nei prodotti con sorgenti LED ; come anche vizi di software, bug o virus.

c- parti di plastica, come ad es. policarbonato e PMMA, che si scoloriscono e diventano fragili a causa del processo di invecchiamento naturale.

d- il calo del flusso luminoso per i moduli LED è normale fino ad un valore dello 0,6% / 1000 ore di servizio nello stato della tecnica e quindi non è coperto dalla garanzia. La modifica del colore dei moduli LED non è compresa nella Garanzia. Nel caso di un nuovo modulo LED, il flusso luminoso e le prestazioni sono soggette ad una tolleranza pari a +/- 10%. Nelle specifiche del prodotto e delle applicazioni (scheda dati, brochure del prodotto e simili) sono indicati tutti i dati tecnici rilevanti. In caso di forniture successive di moduli LED, a causa del progresso tecnico e della variazione del flusso luminoso e del colore della luce di prodotti correlate all'utilizzo, si possono avere deviazioni rispetto ai Prodotti originari per quanto riguarda le caratteristiche della luce

e- i prodotti, con marchio di aziende diverse, che LUXI ILLUMINAZIONE commercializza.

8) I Prodotti per esterni sono realizzati attraverso processi produttivi che garantiscono un alto livello qualitativo dei medesimi in termini di resistenza alla corrosione, alla abrasione e di stabilità del colore. Detti Prodotti sono coperti dalla presente Garanzia a condizione che eventuali vizi compromettano la loro sicurezza strutturale/meccanica e che siano riconducibili a vizi del processo di fabbricazione del Prodotto. Condizioni ambientali estreme e speciali, quali ad esempio regioni costiere, devono essere concordate per iscritto con LUXI ILLUMINAZIONE prima dell'installazione, solo in tal caso è possibile prestare una garanzia.

9) La presente Garanzia non opera per i sistemi di gestione della luce (Light Management System). Per detti Sistemi la Garanzia potrà essere concessa a seguito della valutazione da parte di LUXI ILLUMINAZIONE del progetto illuminotecnico e del relativo impianto.

10) Qualora correttamente attivata, la presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di garanzia fornita da LUXI ILLUMINAZIONE al Cliente sul Prodotto in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite da LUXI ILLUMINAZIONE

11) Il Cliente non avrà più nulla a pretendere da LUXI ILLUMINAZIONE in relazione al Prodotto viziato. In particolare, non potranno essere addebitate a LUXI ILLUMINAZIONE eventuali spese di conservazione del Prodotto difettoso/viziato, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

12) Restano impregiudicati i diritti di garanzia previsti dalla legge e si applicano indipendentemente dalla Garanzia. Ciò vale anche per le rivendicazioni nei confronti del rivenditore specializzato/installatore. Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere sarà competente il foro di Milano.